

GARANTÍAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con la finalidad de que Universidad Autónoma del Estado de México, a través de su radiodifusora XHUAX 99.7 FM Uni Radio garantice la participación ciudadana de sus audiencias, se establecen los siguientes mecanismos:

1. Consejo de Participación Ciudadana, que será un órgano de consulta, análisis y opinión, con el interés de que la radiodifusora XHUAX 99.7 FM de la Universidad Autónoma del Estado de México, pueda garantizar la libertad de expresión, la participación de la ciudadanía y la independencia editorial en sus contenidos radiofónicos.

El Consejo Ciudadano se integrará por cinco personas, que colaborarán de manera externa y voluntaria, con una duración de cuatro años.

La figura del Consejo Ciudadano nombrará a su Presidente en su primera Sesión e instalará su forma de organización al interior y formulará su plan de trabajo, dentro de las funciones se encargará de:

Revisar y procurar el cumplimiento de los objetivos y metas de Uni Radio.

Dar un seguimiento cuatrimestral de las diversas responsabilidades de propio Consejo y su plan de trabajo.

Proponer mecanismos que deberá cumplir Uni Radio, para asegurar la independencia y una política editorial que sea objetiva e imparcial.

Vigilar que se garantice la participación ciudadana en los programas radiofónicos, atender las quejas, solicitudes y propuestas de la audiencia.

Promover la diversidad cultural, ideológica y social.

Medio de contacto:

<http://uniradio.uaemex.mx/consejo-ciudadano.html>

2. Defensor de Audiencias, quien será la persona que escuche y oriente a los radioescuchas, atendiendo sus sugerencias, quejas, opiniones, señalamientos, reclamaciones o críticas, siendo el puente entre los radioescuchas y la emisora. El defensor de audiencia gozará de total independencia y autonomía de Uni Radio y la UAEM, para la atención y resolución de las solicitudes planteadas por las audiencias, se podrá presentar ante el Defensor sus quejas, sugerencias, opiniones, peticiones sobre la programación de Uni Radio, mediante una solicitud por escrito. Localizada en la página web de Uni Radio.

A través del defensor de las audiencias se buscará dar cumplimiento a los requerimientos actuales en materia de radiodifusión y Derechos de las Audiencias, fortaleciendo el acercamiento de la Institución con la comunidad universitaria y la sociedad en general, así como dar cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad federal.

Medio de contacto: <http://uniradio.uaemex.mx/v0/defensor-de-audiencias.html>

3. Además, se atenderá la participación ciudadana de la audiencia de la radiodifusora XHUAX 99.7 fm Uni Radio, concesionaria de la Universidad Autónoma del Estado de México, mediante las diferentes plataformas

(página web <http://uniradio.uaemex.mx> y redes sociales oficiales de la radiodifusora

Facebook: <https://www.facebook.com/UniRadio99.7/>

Twitter: <https://twitter.com/UniRadio997FM>

Instagram: <https://www.instagram.com/uniradio997fm/?hl=es-la>), que deseen manifestarse para algún comentario, queja, sugerencia o manifestación musical, artística y cultural.

La participación ciudadana de la audiencia de la radiodifusora XHUAX 99.7 fm Uni Radio, concesionaria de la Universidad Autónoma del Estado de México, será tomada en consideración, siempre que algún comentario, queja, sugerencia o manifestación musical, artística y/o cultural, se realicen de acuerdo con la línea editorial de XHUAX 99.7 FM Uni Radio, respetando los canales institucionales y/o los diferentes medios que se tienen para hacer llegar dichos comentarios, como son las redes sociales oficiales de la radiodifusora, el defensor de la audiencia de XHUAX y su Consejo Ciudadano.

Las cuales serán analizadas, comentadas y consideradas en las sesiones ordinarias o extraordinarias del Consejo Ciudadano a realizarse en los meses, de enero, mayo, agosto y noviembre.

Lo anterior con la finalidad de ser un medio de comunicación que tenga una información y participación directa con sus radioescuchas y se retroalimenten las vías de contacto para mejora, regulación o modificaciones de los contenidos radiofónicos de Uni Radio, con el propósito de brindar un servicio de calidad a la población del Valle de Toluca.